

# Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : Août 2024

La présente Politique de confidentialité de Lila Solution Inc. ( « **Lila** », « **nous** », « **notre** ») s'applique lorsque vous:

- Naviguez sur notre site Web à l'adresse <https://www.lilasolution.com> ou <https://www.app.lilasolution.com> (le « **Site Web** »);
- Interagissez avec nous sur les réseaux sociaux, par message en direct, par courriel ou autrement ; et/ou
- Utilisez le logiciel de Planification des achats et gestion de stock pour commerces de détail et notre application de gestion du temps (le « **Logiciel** »); (ensemble, les « **Services** »)

Aux fins de cette politique de confidentialité, les personnes qui naviguent sur notre Site Web seront désignées comme les « **Utilisateurs du Site Web** » (avec les Utilisateurs du Logiciel, les « **Utilisateurs** »).

Cette Politique de confidentialité fournit des informations complètes sur la manière dont nous traitons les renseignements personnels ainsi que sur vos droits en tant qu'Utilisateur.

Nos Services peuvent contenir des liens vers des services externes qui ne font pas partie des Services. Ces services et contenus externes ne sont pas couverts par cette Politique de confidentialité.

Si vous souhaitez nous contacter concernant nos pratiques en matière de confidentialité, pour exercer vos droits, pour toute question ou préoccupation, vous pouvez le faire par courriel à l'adresse [admin@lilasolution.com](mailto:admin@lilasolution.com).

## 1. Qu'est-ce qu'un renseignement personnel?

Les renseignements personnels désignent toute information qui nous permet de vous identifier directement ou indirectement, y compris les « cookies » et autres données électroniques. Certains renseignements peuvent ne pas être personnels en eux-mêmes, mais ils peuvent le devenir s'ils sont associés à d'autres renseignements ou si la somme des renseignements nous permet d'identifier des individus.

Un « cookie » est une information qu'un site Web place sur le disque dur d'un ordinateur afin qu'un site Web ou une application Web puisse se souvenir de quelque chose concernant des individus ultérieurement. Dans cette Politique de confidentialité, lorsque nous faisons référence aux « cookies », nous incluons également d'autres technologies ayant des objectifs similaires, telles que les pixels, les balises et les balises web.


## 2. Quels renseignements personnels collectez-vous à mon sujet et dans quel but ?

Nous ne recueillerons, n'utiliserons et ne communiquerons vos renseignements personnels que conformément aux lois sur la vie privée applicables. Par exemple, nous n'utiliserons vos renseignements personnels qu'aux fins pour lesquelles nous avons obtenu votre consentement, ou à d'autres fins qui peuvent être requises ou autorisées par la loi.

Pour en savoir plus sur les catégories de renseignements personnels que nous recueillons et les raisons pour lesquelles nous les recueillons, veuillez lire ce qui suit.

Les renseignements personnels identifiés ne sont pas nécessairement exhaustifs. Ils vous sont fournis afin de vous permettre de mieux comprendre comment nous utilisons les renseignements personnels que vous nous fournissez.

Types de données	Liste de données	But
<b>Site Web</b>		
Identification & Données de communication	Courriel(s) Nom Prénom	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donner suite à votre demande</li> <li>• Améliorer nos services</li> <li>• Réaliser de la publicité ciblée</li> </ul>
« Cookies » Données électroniques	Adresse IP; Information sur l'appareil et le navigateur; Résolution de l'écran; Nom et version du système d'exploitation; Fabricant et modèle de l'appareil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corriger les problèmes rencontrés</li> <li>• Se souvenir d'informations importantes</li> <li>• Afficher le site Web dans la langue préférée</li> <li>• Renforcer la sécurité</li> <li>• Générer des statistiques sur la fréquence de consultation de notre sites web</li> <li>• Analyser le trafic sur nos sites web</li> </ul>
<b>Logiciel</b>		
Identifiant	Nom d'Utilisateur Type de compte d'Utilisateur Adresse courriel de l'Utilisateurs Emploi de l'Utilisateur Langue de correspondance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer un compte d'Utilisateur</li> <li>• Permettre l'accès au Logiciel</li> <li>• Permettre la gestion des comptes d'Utilisateurs</li> </ul>

<p>Informations générées par l'Utilisateur</p>	<p>Information des fournisseurs</p> <p>Bons d'achats</p> <p>Informations relatives aux produits (coût, numéro d'identifiant)</p> <p>Délai de livraison des fournisseurs</p> <p>Prévisions financière (ventes, augmentation des coûts, cible d'inventaire)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer et envoyer des bons d'achat aux fournisseurs</li> <li>• Faire des réceptions et mettre à jour les quantités dans votre système informatiques</li> <li>• Afficher un pouvoir d'achat (Open to buy)</li> </ul>
<p>Données électroniques</p>	<p>Adresse IP</p> <p>Informations sur l'appareil et le navigateur</p> <p>Résolution de l'écran</p> <p>Nom et version du système d'exploitation</p> <p>Fabricant et modèle de l'appareil</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corriger les problèmes informatiques</li> <li>• Se souvenir d'informations importantes</li> <li>• afficher les Services dans la langue préférée</li> <li>• renforcer la sécurité</li> </ul>
	<p>Les renseignements personnels identifiés ne sont pas nécessairement exhaustifs. Ils vous sont fournis afin de vous permettre de mieux comprendre comment nous utilisons les renseignements personnels que vous nous fournissez.</p>	

### 3. Quels types de « cookies » et autres technologies de suivi collectez-vous, et dans quel but ?

Les « cookies » sont de petits fichiers texte stockés dans la mémoire du navigateur web d'un ordinateur. Lorsque nous utilisons le terme « cookies » dans cette politique, nous incluons également des technologies de suivi similaires telles que les balises pixel (également connues sous le nom de balises web et de GIF transparents).

Nous pouvons utiliser à la fois des « cookies » internes (installés par nous) et des « cookies » tiers (installés par nos partenaires et prestataires de services). Nous utilisons quatre (4) types de cookies: essentiels, analytiques, fonctionnels et marketing.

Types de « cookies »	Descriptions et exemples
Essentiel	Les « cookies » essentiels sont nécessaires au fonctionnement du site Web et de notre Logiciel. Il s'agit notamment des « cookies » de connexion, des « cookies » d'identification de session, des « cookies » de langue ainsi que des « cookies » de sécurité.
Analytique	Ces « cookies » génèrent des données anonymes sur le nombre de visites et sur la façon dont les Utilisateurs utilisent nos Services. Ces données nous aident à améliorer nos Services et l'expérience des Utilisateurs.
Fonctionnel	Les « cookies » fonctionnels enregistrent des informations sur les choix que vous avez faits et nous permettent de personnaliser nos Services pour vous. Cela inclut des préférences telles que votre emplacement.
Marketing	Les « cookies » marketing sont utilisés pour suivre les Utilisateurs sur Services et les appareils afin de leur proposer des publicités adaptées à leur comportement (ciblage comportemental). Ces « cookies » sont souvent fournis par des sociétés tierces.

#### 4. Comment obtenez-vous notre consentement ?

La façon dont nous obtenons votre consentement (c'est-à-dire de quelle manière) dépend des circonstances.

- Il arrive que nous vous demandions votre consentement de façon explicite. Cela dit, le consentement peut aussi être implicite, c'est-à-dire qu'il est déduit de votre silence ou des circonstances.
- Si nous voulons utiliser vos renseignements personnels à une finalité qui ne vous a pas été indiquée au moment de la collecte ou qui n'est pas prévue par la loi, nous vous demanderons votre consentement à nouveau.

#### 5. Où stockez-vous les renseignements personnels ?

Nous hébergeons les renseignements personnels en Virginie septentrionale (*Northern Virginia*), aux États-Unis. Cependant, nous utilisons des prestataires de services tiers qui peuvent se trouver dans d'autres pays. Dans de tels cas, nous concluons des accords contraignants avec ces tiers pour garantir que les renseignements personnels restent protégés d'une manière substantiellement similaire à la protection qui leur est accordée par les lois sur la protection de la vie privée du Québec.

## 6. Comment protégez-vous les renseignements personnels ?

### Mesures de sécurité



Nous mettons en place des procédures et des mesures de sécurité raisonnables pour assurer la protection de vos renseignements personnels, qu'ils soient conservés dans nos serveurs ou chez un de nos fournisseurs de services.

Par exemple, nous avons des politiques et pratiques pour s'assurer que seules les personnes autorisées peuvent accéder à vos renseignements personnels.

### Avertissement



Toutefois, aucune mesure de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous pensez que la sécurité ou l'exactitude des renseignements que vous nous avez fournis a été compromise), veuillez nous contacter immédiatement à l'adresse indiquée dans la section **Comment nous joindre ?** [admin@lilasolution.com](mailto:admin@lilasolution.com)

## 7. Pendant combien de temps conservez-vous les renseignements personnels?

Nous conserverons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des fins indiquées dans cette politique, sauf si la loi ou une situation exceptionnelle exige que nous les gardions plus longtemps. Ce pourrait être le cas, par exemple, en cas de litige.

## 8. À qui divulguez-vous les renseignements personnels?

Nous ne vendons pas vos renseignements personnels à des courtiers en données. Lorsque les lois applicables nous le permettent, nous effectuons du marketing numérique en utilisant des partenaires de marketing et réalisons des analyses avec d'autres prestataires de services informatiques. Nous pouvons transférer vos données en cas de fusion, d'acquisition ou d'autres transactions d'entreprise. Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec les autorités si cela est justifié et requis par les lois applicables.

### Catégorie de tiers

### Ce qu'ils font pour nous

- **Fournisseurs de services** (de même que leurs propres fournisseurs de services)
  - Pour exploiter notre site web et dans le cadre de la gestion de nos activités de distribution et de vente, nous faisons appel à des fournisseurs de services qui agissent en notre nom.
  - Notamment, nous faisons affaire avec des fournisseurs pour :
    - héberger nos serveurs
    - développer et administrer les Services
    - analyser et produire des statistiques sur les Services
    - conserver la session d'un Utilisateur et enregistrer les préférences

- organiser et mettre en œuvre nos campagnes marketing et publicitaires
  - envoyer des communications marketing (par ex. notre infolettre)
  - nous offrir des solutions de sécurité
  - Si nous y sommes tenus en vertu des lois applicables, nous pouvons avoir à communiquer vos renseignements personnels à nos conseillers financiers, juridiques ou autres.
- **Partenaires**
    - Il peut arriver que nous partagions vos renseignements personnels à certains partenaires qui n'agissent pas en notre nom, mais qui ont besoin d'obtenir ces renseignements personnels pour un projet en particulier, par exemple pour certains concours éphémères réalisés en partenariat avec d'autres organisations.
- **Sociétés affiliées**
    - Nous pourrions communiquer vos renseignements personnels entre sociétés affiliées, afin de vous offrir un service personnalisé et de qualité.
    - Nous pourrions également échanger des renseignements personnels entre sociétés affiliées en raison de notre organisation corporative et des services centralisés qui peuvent être offerts par une société aux autres.
- **Tribunal, forces policières, et autres organismes publics**
    - Nous pouvons partager vos renseignements personnels lorsque la loi, un règlement ou une ordonnance du tribunal, une citation à comparaître, une demande valide ou un mandat de perquisition l'exigent ou le permettent, ou en réponse à une enquête ou à toute autre demande légitime.

## 9. Quels sont mes droits concernant mes renseignements personnels?

Vous avez plusieurs droits relativement à vos renseignements personnels, notamment :



**Droit d'accès, de rectification et de suppression**

Vous pouvez demander l'accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et en obtenir copie.

Si un renseignement personnel vous concernant est inexact, incomplet ou équivoque, ou si sa collecte, sa communication ou sa conservation ne sont pas



**Droit de retirer votre consentement**

Vous pouvez demander à retirer votre consentement à notre utilisation ou communication de vos renseignements personnels.

Dans la plupart des cas, le retrait de votre consentement signifie que nous ne serons plus en mesure de répondre à votre demande ou de vous fournir les produits et services demandés. Autrement, nous vous informerons des

autorisées par la loi, vous pouvez exiger qu'il soit rectifié. conséquences de votre demande dans notre réponse.

Si un renseignement est périmé ou désuet ou si la loi le prévoit, vous pouvez nous demander de le supprimer.

Pour en savoir plus sur vos droits selon les lois québécoises, [cliquez ici](#).

Pour exercer vos droits, veuillez adresser une demande écrite à notre Responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées indiquées dans la section **Comment nous joindre ?**

## 10. Comment nous joindre?

Vous pouvez adresser toute demande, question, plainte ou tout commentaire concernant cette politique aux coordonnées suivantes :



**Responsable de la protection des renseignements personnels**

admin@lilasolution.com

129 rue des Frênes O Québec (Québec) G1L1G4 Canada

## 11. Pouvez-vous modifier cette Politique de confidentialité ?

Cette politique est en vigueur à la date de mise à jour qui figure au haut de la page.

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de temps à autre, en prenant soin de vous signifier tout changement important. Lorsque nous apportons des modifications importantes à cette politique, elles prennent effet immédiatement lorsque l'avis de modification vous est rendu disponible.